



Toute l'actu de vos transports

en Seine-et-Marne

| 2023



VALÉRIE PÉCRASSE

Présidente de la Région Île-de-France et d'Île-de-France Mobilités

Depuis janvier 2023, le redressement du service de transport en Île-de-France a été enclenché après une dégradation aussi inattendue que douloureuse, à l'automne dernier, liée à des difficultés de recrutement et à des mouvements sociaux à la RATP et la SNCF. En conséquence, j'ai décidé de vous restituer les pénalités versées par les opérateurs à Île-de-France Mobilités en dédommagement des galères que vous avez subies.

Cette situation a masqué temporairement les investissements colossaux que nous avons réalisés depuis 6 ans pour améliorer votre quotidien. D'ici 2030, ce sont 73 milliards d'euros pour des trains neufs, vidéo-protégés, accessibles, des bus propres et plus nombreux partout, des prolongements et de nouvelles lignes, ainsi que des transports à la demande pour les territoires ruraux. La taille du réseau de métro va doubler !

Nous investissons aussi dans les nouvelles mobilités écologiques : covoiturage, pistes cyclables, parcs à vélo sécurisés et aide à l'achat de vélos. Nous avons enfin donné la priorité à la sécurité avec 1000 recrutements supplémentaires d'agents sur le réseau.

Notre engagement financier arrive après des décennies de sous-investissement dans vos transports. Les chantiers sont en cours et je sais qu'ils perturbent encore votre quotidien. Il reste beaucoup à faire. Mais croyez à notre entière mobilisation pour faire du réseau francilien d'ici 2030 l'un des meilleurs du monde.

Votre réseau de transports en commun en chiffres

Le réseau de transports en commun francilien est le 2e plus dense et plus fréquenté au monde, avec 9,4 millions de trajets effectués chaque jour ! Un réseau historique et résolument tourné vers l'avenir, qui évolue chaque

année pour connecter toujours mieux, toujours plus vite et confortablement l'ensemble des territoires franciliens pour votre travail ou vos loisirs.

En chiffres Le réseau de transports en commun francilien



Sommaire

p.3

Votre réseau de transports en commun en chiffres

p.6-7

Travaux : + de confort, + d'accessibilité

p.4-5

Matériels roulants : du neuf !

p.8

Sécurité : + de moyens pour des transports toujours + sûrs

p.10

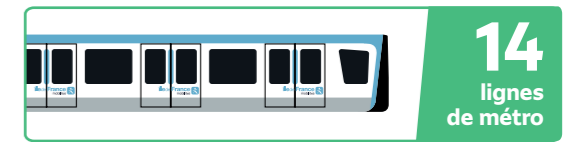
Ça roule pour le vélo en Île-de-France

p.11

5 mesures pour protéger votre pouvoir d'achat

p.9

L'environnement au cœur de vos transports



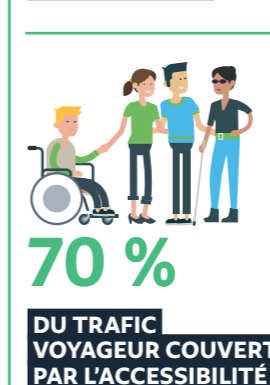
Et bientôt 4 de plus : les lignes 15 16 17 18



Et bientôt 2 de plus : les lignes T12 T10



cumulés depuis le lancement fin 2019



Près de 100 % des trains, RER, bus et trams vidéo-protégés

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

IDFmobilités

Île-de-France Mobilités

Île-de-France Mobilités

Île-de-France Mobilités

idfmobilités



Retrouvez toutes les actualités de vos transports

Matériels roulants : du neuf !

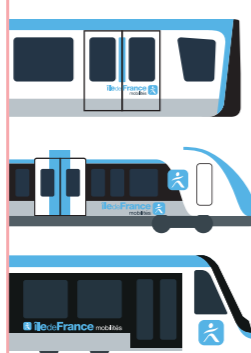
Pourquoi on investit ?

Chaque année, Île-de-France Mobilités investit plus de 3 milliards d'euros pour acheter ou rénover les trains, RER, métros, trams et bus qui vous transportent au quotidien. Se déplacer mieux, de manière plus confortable, plus sûre, plus fiable, accessible et respectueuse de l'environnement, tout en restant connecté avec de nouveaux services à portée de main... et, au final, gagner du temps pour soi !

Des matériels roulants plus modernes

À la fin 2023, **972 trains, RER, métros et trams-trains neufs ou rénovés seront en circulation** en Île-de-France. Dont :

À savoir



L'AVANTAGE DU MATÉRIEL NEUF

- + **Confortable**
- + **Sécurisé**
- + **Accessible**
- + **Fiable**
(moins de pannes et donc de trains supprimés ou d'incidents techniques)
- + **Respectueux de l'environnement**

RER A ▶ 34 RAMES NEUVES SUPPLÉMENTAIRES

RER B ▶ 14 RAMES RÉNOVÉES SUPPLÉMENTAIRES

RER C ▶ 77 RAMES RÉNOVÉES

RER D ▶ 114 RAMES RÉNOVÉES | 19 RAMES NEUVES

RER E ▶ 16 RAMES NEUVES

H ▶ 11 RAMES NEUVES SUPPLÉMENTAIRES

K ▶ 14 RAMES NEUVES

J L ▶ 194 RAMES NEUVES

N ▶ 73 RAMES NEUVES

P ▶ 64 RAMES NEUVES | 19 RAMES RÉNOVÉES

U ▶ 6 DERNIÈRES RAMES RÉNOVÉES

R ▶ 42 RAMES NEUVES

T4 ▶ 11 RAMES NEUVES

T9 ▶ 22 RAMES NEUVES

T10 ▶ 14 RAMES NEUVES

T11 ▶ 15 RAMES NEUVES

T12 ▶ 25 RAMES NEUVES

T13 ▶ 11 RAMES NEUVES

M 4 ▶ 20 RAMES NEUVES | 6 RAMES RÉNOVÉES

M 6 ▶ 10 RAMES RÉNOVÉES

M 7 ▶ 71 RAMES RÉNOVÉES

M 8 ▶ 8 RAMES RÉNOVÉES

M 11 ▶ 27 RAMES NEUVES

M 14 ▶ 35 RAMES NEUVES

Focus R : une offre plus fiable



© Christophe Recoura - Île-de-France Mobilités

Et près de chez vous ?

En Seine-et-Marne, de nombreux trains ont été renouvelés. **42 rames Regio 2N équipent la ligne R**, 22 rames de Francilien long ont été acquises en 2022, spécialement pour l'axe Paris <> Provins désormais électrifié. **Enfin, à la rentrée 2023 la ligne E accueillera les RER NG neufs**, ils équiperont la ligne D à partir de 2024.

À savoir

FOCUS SUR LA SEINE-ET-MARNE

BUS Tzen 2

Les travaux du T Zen 2 sont en cours sur plusieurs secteurs !

À l'horizon 2030, cette ligne de bus, qui circulera du Carré Sénart à Lieusaint jusqu'à la gare de Melun, offrira la régularité et l'accessibilité d'un tramway.

Face aux difficultés et suppressions récurrentes des trains Corail vieillissants de la région Bourgogne Franche-Comté, Île-de-France Mobilités a fait le choix d'acheter 14 nouveaux trains Regio 2N dès 2024 pour un montant 180 M€. Objectif : une desserte de la ligne enfin fiabilisée.

Événement

P : la ligne électrifiée jusqu'à Provins

C'est fait ! L'axe Paris <> Provins de la ligne P est électrifiée. Ce qui a permis de l'équiper de trains « Francilien ».

Ces trains « boa », modernes, lumineux, communicants et plus écologiques ont déjà fait leurs preuves en termes de fiabilité, de robustesse et de ponctualité - notamment sur les lignes de Paris Saint-Lazare (Ligne L et Ligne J) et les lignes de Paris-Nord (Ligne H et Ligne K) - avec 92 % à plus de 97 % de ponctualité cumulée à fin janvier 2023.

Avec des prises USB, un chauffage par le sol et 29 % de sièges en plus (944 places assises en composition longue contre 732 avec les trains qui roulaient jusqu'à présent sur la ligne), les voyageurs de cet axe de la ligne P vont profiter de voyages plus fiables et plus confortables.



→ Scannez le QR code pour en savoir plus !



© Christophe Recoura - Île-de-France Mobilités

Travaux : + de confort + d'accessibilité

Année après année, Île-de-France Mobilités investit pour améliorer votre réseau de transports en commun. Lignes créées ou prolongées, gares rinnovées, accessibilité renforcée.

Des gares plus modernes et confortables

Rehausser les quais pour permettre l'accueil de trains plus modernes, garantir l'accessibilité, profiter d'espaces confortables dans des gares chauffées, équipées de Wi-Fi, de prises électriques et de toilettes et découvrir de nouveaux services pour faciliter votre quotidien : Île-de-France Mobilités et ses partenaires investissent chaque année pour améliorer votre expérience en gare.



© Cyril Badet - Île-de-France Mobilités

Confort en station



43

GARES ET STATIONS de Seine-et-Marne sont équipées de toilettes

Pour y accéder, vous aurez besoin d'un titre de transport en cours de validité.

À savoir



L'ÉLECTRIFICATION DE L'AXE FERTÉ MILON

Les travaux sont lancés ! Avec l'électrification de l'axe Trilport <-> La Ferté-Milon (ligne P) prévue à l'horizon 2030, c'est 100 % du réseau ferré francilien qui sera enfin électrifié.

Chiffres-clés



En Seine-et-Marne

31

ESPACES CONNECTÉS dans les gares

Ces espaces permettent aux voyageurs de profiter librement de lieux confortables, chauffés, équipés de prises électriques et de Wi-Fi en attendant leur train, tram ou bus.

Focus Réaménagement du pôle de Melun

Avec plus de 13 millions de voyageurs en 2021, la gare de Melun est la plus fréquentée de Seine-et-Marne. Le projet de réaménagement en cours consiste à créer un véritable pôle de correspondances accessible et adapté à l'évolution urbaine du quartier-gare et de l'agglomération.

Piétons, usagers en fauteuil roulant, cyclistes, automobilistes : chacun trouvera plus facilement sa place dans un cadre apaisé. Les aménagements concernent notamment les parvis, les gares routières et les cheminements pour les piétons et les cyclistes. Un nouveau passage souterrain sera créé. Accessible à tous, il permettra d'accéder aux quais et de traverser la gare.



© Île-de-France Mobilités / AREP

FOCUS SUR LA SEINE-ET-MARNE



Scannez le QR code pour en savoir plus !

Focus Eole arrive à La Défense



© Alstom / Samuel Dhote

Le métro du futur se construit aujourd'hui

En Seine-et-Marne, les futures lignes de métro 15, 16 et 17 sont en construction. Elles vous permettront de vous déplacer en Île-de-France sans passer par Paris.



© Tous droits réservés.

Le prolongement du RER E, Eole, franchira une nouvelle étape au printemps 2024 avec la desserte des nouvelles gares de Porte Maillot, La Défense et Nanterre-la-Folie. Cette première poussée vers l'ouest, avant l'arrivée à Mantes-la-Jolie à l'horizon 2026, offrira une alternative au RER A dont le tronçon central peut être saturé en heures de pointe.

À savoir

M 15

La ligne 15 reliera **Pont de Sèvres (92) à Noisy-Champs (77 et 93)** dès 2025

M 16

Le métro 16 reliera, d'ici 2030, **Saint-Denis Pleyel (93) à Noisy-Champs (77 et 93)** en passant par Le Bourget

M 17

La ligne 17 connectera, à l'horizon 2030, **Le Mesnil-Amelot (77) à Saint-Denis Pleyel (93)** via Le Bourget (93)



Les transports franciliens du futur se construisent, découvrez les projets près de chez vous !

Des transports accessibles pour tous

Beaucoup de travail reste à accomplir, mais Île-de-France Mobilités poursuit ses investissements majeurs en faveur de plus d'accessibilité dans les transports.

Alors qu'à la fin 2022, **199 gares sont déjà rendues accessibles en Île-de-France, dont 22 en Seine-et-Marne, elles seront 270 d'ici 2024.** Un effort permis par un investissement de 1,5 milliard d'euros financé à 25 % par la Région Île-de-France, 25 % par Gares & Connexion et 50 % par Île-de-France Mobilités.

À savoir

Une ligne de bus est reconnue accessible quand au moins

70 %

DE SES ARRÊTS peuvent être utilisés par des personnes en fauteuil roulant

L'accessibilité en chiffres

En Seine-et-Marne,

31 % DES LIGNES DE BUS SONT ACCESSIBLES

Ainsi que les lignes de **RER A** et **RER B**



100 %

DU RÉSEAU TRAMWAY

et des nouvelles lignes ouvertes sont également accessibles en toute autonomie



Cela place l'Île-de-France devant les réseaux de Londres et New York

Une meilleure accessibilité des gares et des bus



730 000

TRAJETS PAM PAR AN

En Seine-et-Marne,

42

LIGNES DE BUS SONT ACCESSIBLES

Et

22

GARES SONT ACCESSIBLES

Sécurité : + de moyens pour des transports toujours + sûrs

Plus de sécurité dans les bus et dans les gares

Pour renforcer la sécurité sur le terrain, plus de 3 000 agents de prévention/sûreté sont présents sur le réseau d'Île-de-France Mobilités. Ils seront 4 000 d'ici 2027. Sur les quais, dans les gares, les stations et les rames, les patrouilles du GPSR* (RATP), de la Suge** (SNCF) mais aussi des équipes de sécurité privée, cynodétection (avec des chiens) et des médiateurs, complétées par des forces de la police nationale et de la gendarmerie, sont là pour garantir la tranquillité de tous et intervenir en cas de problème.

Chiffres-clés

3 000

PERSONNES CONCOURENT À LA SÛRETÉ DES VOYAGEURS

50

ÉQUIPES DE CYNODETECTION pour intervenir sur les colis suspects



160 millions d'euros

C'EST LE MONTANT CONSACRÉ par Île-de-France Mobilités à la présence humaine pour la sûreté dans les transports en 2022

À côté de cette présence humaine indispensable,

80 000

CAMÉRAS DE VIDÉOPROTECTION sont déployées sur l'ensemble du réseau



Près de 100 %

DES TRAINS, RER, BUS de Seine-et-Marne sont vidéo-protégés

Glossaire



CCOS

Ouvert en 2022, le Centre de Coordination Opérationnel de Sécurité réunit, au sein de la Préfecture de police de Paris, des agents de la SNCF, de la RATP et de la police, sous l'autorité du préfet de police. Les missions de terrain sont ainsi mieux organisées et le réseau de transport mieux couvert. C'est plus efficace !

Focus 31 17



31 17 : le numéro pour alerter en cas d'urgence

Vous êtes victime ou témoin d'une agression ou de faits de harcèlement y compris sexuel dans les transports ? Donnez l'alerte au 31 17 par téléphone, au 31 177 par SMS ou via l'application mobile 31 17. Un opérateur spécialement formé vous répondra, préviendra les forces de sécurité ou de secours et vous guidera.

Descente à la demande : la nuit, votre bus s'arrête où vous voulez

C'est désormais une règle. La descente à la demande s'applique progressivement à l'ensemble des bus d'Île-de-France, tous les soirs à partir de 22h.

Comment ça marche ? Si vous voulez descendre au plus près de votre destination, même entre 2 stations, indiquez-le au conducteur, il s'arrêtera spécialement pour vous (sur le trajet de la ligne, évidemment) !

*Groupe de Protection et de Sécurité des Réseaux
**Surveillance Générale

L'environnement au coeur de vos transports

La protection de l'environnement, c'est un engagement d'évidence pour Île-de-France Mobilités dont la mission de développement et de modernisation des transports participe à la lutte contre le changement climatique.

2029 : des transports 100 % propres

Île-de-France Mobilités œuvre au quotidien pour décarboner son parc de matériels. En plus des trams et trains, qui sont électriques, les cars et bus que vous empruntez chaque jour passent progressivement à des énergies propres – hybride, biométhane et électricité. Aujourd'hui, plus de 3 500 véhicules « propres » (soit un tiers du parc de cars et bus d'Île-de-France Mobilités) vous transportent sur les routes d'Île-de-France. Parmi eux : 1 292 véhicules hybrides, 1 466 véhicules biométhane et 631 véhicules électriques.

Un objectif : équiper 100 % de la flotte en véhicules propres dès 2025 en zones urbaines, et 2029 pour l'ensemble de la Région.

Des Cars Express régionaux pour la Grande couronne

Depuis 2016, le plan Bus a permis le renforcement de 1 000 lignes de bus, pour une offre augmentée de plus 10 %. Cependant, le déploiement de la Zone à Faibles Émissions (ZFE) pourrait interdire Paris et la Petite couronne à de nombreux véhicules. Île-de-France Mobilités réfléchit donc à la création d'un réseau de lignes de Cars Express pour ceux qui ne peuvent pas s'acheter un modèle neuf et non polluant.

Engagés sur des voies dédiées, empruntant l'autoroute, ces bus rapides, directs, connectés à des parkings relais ou des gares et stations de métro, offriront une alternative confortable à l'autosolisme.

Développement durable : Île-de-France Mobilités s'engage

100 %

DE BUS PROPRES d'ici 2029



20 000

PLACES DE PARKING RELAIS



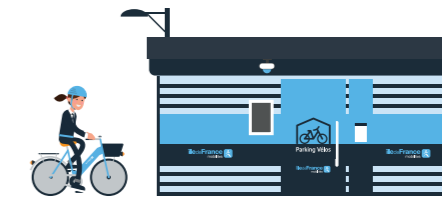
6

OPÉRATEURS D'AUTOPARTAGE labellisés par Île-de-France Mobilités



200 000

TRAJETS DE COVOITURAGE SUBVENTIONNÉS chaque mois



10 500

PLACES DE PARKINGS VÉLOS SÉCURISÉS Île-de-France Mobilités

TàD Le Transport à la Demande, près de chez vous

Même si vous habitez loin d'une gare ou d'une ligne de bus, vous avez le droit aux transports en commun ! C'est pour cela qu'Île-de-France Mobilités a développé un service public régional de Transport à la Demande (TàD). Concrètement, en quelques clics sur la plateforme de réservation vous pouvez bénéficier d'un trajet vers la destination de votre choix - par exemple une gare, une ligne de bus classique, ou même un hôpital, un centre commercial, un lieu culturel ou de loisirs...

En Seine-et-Marne, 17 zones de TàD sont à votre disposition : trouvez-la vôtre sur tad.idfmobilites.fr/



→ Mobilité(s) et développement durable, Île-de-France Mobilités s'engage !

Ça roule pour le vélo en Île-de-France



Chaque jour, 1,2 millions de déplacements se font à vélo en Île-de-France, un chiffre multiplié par deux en six ans. Le vélo, on l'aura compris, s'est donc imposé comme un mode de transport à part entière, qu'on soit adepte du vélotaf, des balades en famille ou que l'on pratique l'intermodalité.

Une approche durable de la mobilité qu'Île-de-France Mobilités et la Région Île-de-France accompagnent résolument.



Pour tout savoir sur le vélo, flashez ce QR code !

Véligo Location

Disponible dans toute l'Île-de-France depuis 2019, Véligo Location est un service de location de vélo à assistance électrique (VAE) classique, rallongé ou cargo, sur une durée de 6 à 9 mois à partir de 20 € par mois. L'objectif : vous permettre de « tester » la vie en VAE, avant de franchir le pas et d'acheter le vôtre.

77 000

SOUSCRIPTIONS CUMULÉES depuis le lancement fin 2019

58 %

DES ABONNÉS sont définitivement convertis au vélo

93 %

DE CLIENTS SATISFAITS DU SERVICE

Aide à l'achat d'un vélo

Vous êtes conquis par le vélo ? Vous souhaitez acheter le vôtre ? **Bonne nouvelle, une prime à l'achat de 100 € à 400 €, cumulable avec l'aide proposée par votre commune**, pourra vous être versée sur présentation de justificatifs.

Quels vélos sont concernés ?

- Vélo classique
- Vélo à assistance électrique
- Vélo cargo
- Vélo pliant
- Vélo adapté handicap
- Kit d'électrification vélo

200 000

C'EST LE NOMBRE DE DEMANDES D'AIDE À L'ACHAT ATTRIBUÉES

Parking vélo

Des parkings vélos fermés ou libres d'accès au plus près de votre train, offerts avec votre passe Navigo ou imagine R. C'est une réalité et ce n'est pas près de s'arrêter ! D'ici 2030, 140 000 places de stationnement vélo seront créées, partout en Île-de-France !

Objectif :

140 000

PLACES DE STATIONNEMENT VÉLO DANS TOUTE L'ÎLE-DE-FRANCE d'ici 2030

Réseau Vélo Île-de-France

11 pistes cyclables sur 720 km à travers l'Île-de-France, sur des axes proches de ceux des lignes de RER. C'est le projet du Réseau Vélo Île-de-France (Réseau VIF) et il verra le jour entre 2025 et 2030.

Le Réseau VIF, ce sont des pistes cyclables qui garantiront une continuité des trajets, sans obstacles, sans arrêts ou ralentissements incessants, avec suffisamment d'espace pour accueillir un grand nombre de cyclistes, en toute sécurité.

720 km

CYCLABLES SUPPLÉMENTAIRES grâce à 11 pistes dédiées à travers l'Île-de-France

5 mesures pour protéger votre pouvoir d'achat

Jour après jour, Île-de-France Mobilités se mobilise pour préserver votre pouvoir d'achat.

Des abonnements sur-mesure, des services qui vous font gagner du temps et économiser du CO₂, une aide à l'achat ou des inspirations nature et culture près de chez vous : faisons bouger les transports pour, tous ensemble, mieux vivre l'Île-de-France.

1. Bouclier tarifaire

Désormais, un billet origine-destination ne vous coûtera jamais plus de 5 €*, même d'un bout à l'autre de la région.

2. Senior, Junior :

abonnements à petit prix
Navigo Annuel Senior à 42,05 €/mois** et forfait imagine R Junior à 24 €/an pour les enfants de moins de 11 ans. Quant aux enfants de moins de 4 ans, ils ne payent pas. Circulez autant que vous voulez, on s'occupe du reste !

3. Navigo Easy

De passage dans Paris ? Avec Navigo Easy, chargez des tickets et des forfaits jour... et rechargez quand vous le voulez !

4. Parking Relais et Parking Vélo : on vous offre le stationnement

Votre passe Navigo Annuel, Navigo Senior ou imagine R peut vous donner accès gratuitement à une place pour votre voiture dans un parking relais au plus près des gares.

5. Grève, pic de pollution ? Covoiturage offert

En cas de grèves majeures dans les transports ou de pic de pollution, Île-de-France Mobilités offre le covoiturage à tous les Franciliens.

* 4 € pour tout billet origine-destination vendu au carnet. Les billets origine-destination au départ ou à destination de l'aéroport Roissy-Charles de Gaulle ne sont pas soumis à ces tarifs.
** Tarif valable pour les voyageurs de 62 ans et plus, ce tarif n'inclut pas les frais de dossier pour les nouvelles souscriptions (7,60 €).



Quels avantages sont inclus avec votre passe Navigo ?

Focus Un passe Navigo : qui paye quoi ?

Le saviez-vous ?

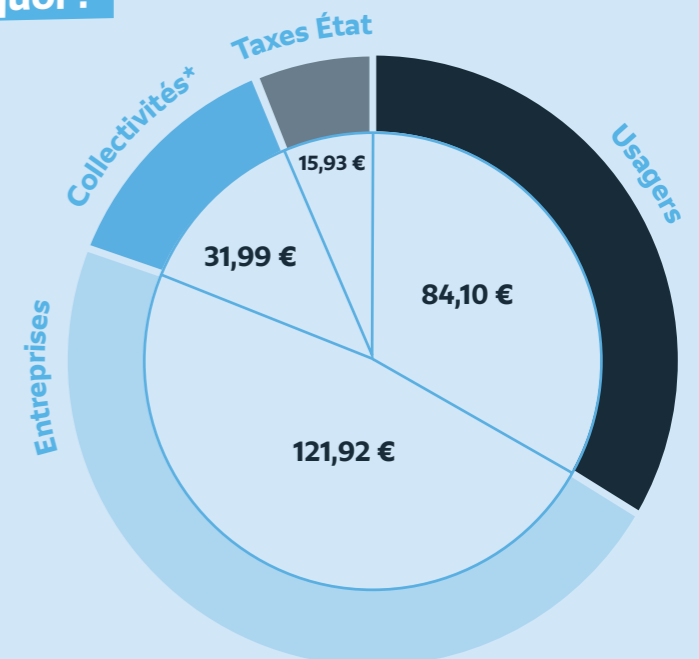
Le vrai prix du Navigo mensuel c'est : **253,94 €**

Pourtant, vous ne payez que : **84,10 €**

Dont :

50 à 75 % sont remboursés par votre employeur.

Focus sur le vrai prix du passe Navigo.



* Région Île-de-France, Ville de Paris et les départements : Essonne, Hauts-de-Seine, Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne, Val-d'Oise et Yvelines.

La culture accessible à tous grâce au Navigo



MOLIÈRE
15797185

Votre passe Navigo est strictement personnel et doit être validé sur les appareils de validation rencontrés au cours du voyage. Les conditions générales d'utilisation du passe et des forfaits sont disponibles auprès des transporteurs.

0 123 456 789 G

Avec votre abonnement Navigo, profitez de réductions et de services exclusifs dans plus de 300 établissements culturels. Plus d'informations sur [iledefrance-mobilites.fr](https://www.iledefrance-mobilites.fr)



 **Région
île de France**

île de France 
mobilités

Crédits photo 1^{ère} de couverture : © Île-de-France Mobilités
Conception graphique et rédaction : Île-de-France Mobilités
Date de conception : 2023
Imprimeur : Quarantesix

Île-de-France Mobilités
41, rue de Châteaudun 75009 Paris
www.iledefrance-mobilites.fr